

34 メイシーズは

「オムニ・チャネル」で
シヨールーミングに対抗した

リアル店舗が「シヨールーミング」で
消えていく？

2000年前後、アメリカの書籍販売額の5割を占めていた書店チェーンがバーンズ&ノーブルとボードーズでした。スターバックスなどを店舗内に取り込んだ大型書店は魅力的で、かつ、仕入れにおける規模の効果も大きく、多く



Terry Lundgren

テリー・ラングレン

百貨店業界一筋の叩き上げ。1994年のメイシーズとフェデレイテッド合併の際も、仕入機能の融合に尽力、PB商品の強化も行った。2004年からメイシーズグループ全体のCEOとなり、「オムニ・チャネル革命」を主導した。